

BIJZONDERE BEPALINGEN OPLEIDINGEN

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Opleidingen", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier diensten verricht op het gebied van opleiding, waaronder het verzorgen van cursussen, trainingen, seminars en workshops ("Opleidingen").

1.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

2. Aanmelding en annulering

2.1 Aanmelding geschiedt schriftelijk. Leverancier zal de aanmelding schriftelijk aan Cliënt bevestigen waarna de aanmelding bindend is.

2.2 Leverancier behoudt zich het recht voor een aanmelding om hem moverende redenen te weigeren.

2.3 Leverancier is gerechtigd de Opleiding (i) te annuleren, (ii) te combineren met één of meer andere Opleidingen, of (iii) op een later(e) datum of tijdstip te laten plaatsvinden, indien daar naar het oordeel van Leverancier gegronde redenen voor bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen of ziekte van een docent, trainer of spreker. Leverancier is geenszins aansprakelijk voor schade die Cliënt hierdoor mogelijk lijdt.

2.4 Leverancier behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen, en zal dit voor zover mogelijk tijdig aan Cliënt melden.

2.5 Leverancier is redelijkerwijs gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

2.6 Cliënt is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de keuze en geschiktheid van de Opleiding.

2.7 Het is Cliënt toegestaan een deelnemer voor een Opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer, maar uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Leverancier.

2.8 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde trainer of spreker, is Leverancier niettemin gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

2.9 Annulering geschiedt schriftelijk en voorafgaand aan de Opleiding of een onderdeel daarvan. Tot 4 weken voor aanvang van de Opleiding kan Cliënt de Opleiding kosteloos annuleren. Daarna zijn de volledige kosten voor de Opleiding verschuldigd. Leverancier heeft het recht, maar niet de verplichting om van deze annuleringsregeling af te wijken indien medische gronden aan de annulering ten grondslag liggen.

3. Uitvoering opleiding

3.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de Opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 Leverancier is redelijkerwijs niet verplicht aanwijzingen van Cliënt op te volgen die de inhoud of omvang van de Opleiding wijzigen of aanvullen. Indien Leverancier besluit dergelijke aanwijzingen niettemin op te volgen, zullen additionele werkzaamheden in dat kader dienen te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

3.3 Cliënt staat in voor het gedrag van de deelnemers en zal toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de door Leverancier voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de Opleiding.

3.4 Indien Leverancier de Opleiding uitvoert op locatie van Cliënt, zal Cliënt zorgdragen voor de beschikbaarheid van een voldoende geoutilleerde ruimte en deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opleidingsmateriaal niet in de prijs voor de Opleiding inbegrepen, zodat hiervoor een separate vergoeding verschuldigd is. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele (duplicaten van) opleidingscertificaten. Een origineel opleidingscertificaat wordt eenmalig verstrekt, indien en zodra de opleiding met goed gevolg is doorlopen.

3.6 Lunch is bij de prijs voor de Opleiding inbegrepen. Overnachtings-, ontbijt- en dinerkosten niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Betaling

Betaling dient voorafgaand aan de Opleiding plaats te vinden. Leverancier is gerechtigd deelnemers uit te sluiten van deelname indien Cliënt heeft nagelaten voor tijdige betaling van de opleidingsvergoeding zorg te dragen. De opleidingsvergoeding blijft te allen tijde verschuldigd.

5. Intellectuele eigendom

5.1 Leverancier behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom voor op het opleidingsmateriaal.

5.2 Het is Cliënt niet toegestaan (gedeelten uit) het opleidingsmateriaal en/of uittreksels van het opleidingsmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen. Cliënt staat er voor in dat de deelnemers die door of namens hem zijn aangemeld het opleidingsmateriaal en/of uittreksels van het opleidingsmateriaal niet zullen openbaar maken, exploiteren of verveelvoudigen.