

BIJZONDERE BEPALINGEN WEBHOSTING

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Webhosting", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt diensten verleent op het gebied van 'webhosting' en aanverwante diensten.

1.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

2. Omvang van de dienstverlening

2.1 Cliënt is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte die in de Overeenkomst is opgenomen. Cliënt zal de schijfruimte uitsluitend gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website.

2.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal dataverkeer dat Cliënt in een bepaalde periode niet heeft gebruikt, niet kunnen worden meegenomen naar een volgende periode. Leverancier zal ingeval van overschrijding van de overeengekomen maxima een extra vergoeding aan Cliënt in rekening overeenkomstig daarvoor gebruikelijke tarieven.

2.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Cliënt of die van derden.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Cliënt zelf verantwoordelijk voor:

- a) beheer, waaronder de controle van instellingen;
- b) gebruik;
- c) de wijze waarop resultaten behaald of afkomstig van de geleverde dienst worden gebruikt;
- d) de instructie van gebruikers van de dienst, ongeacht of die in een gezagsverhouding staan tot Cliënt; en
- e) het op zijn eigen apparatuur installeren, inrichten, parametriseren en tunen van benodigde (hulp)programmatuur, en – indien nodig – het aanpassen van de daarbij gebruikte apparatuur, (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving en het bewerkstelligen van de door Cliënt gewenste interoperabiliteit.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Leverancier niet:

- a) verplicht tot het uitvoeren van dataconversie; en
- b) verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van de infrastructuur van Cliënt of derden.

2.6 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier ondersteuning aan gebruikers zal bieden, zal als uitgangspunt gelden dat Leverancier telefonisch of per e-mail adviseert. Leverancier is gerechtigd voorwaarden te stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Leverancier staat redelijkerwijs niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens gebruikelijke werktijden.

2.7 Leverancier is niet gehouden backup-, uitwijk- en recoverydiensten ter beschikking te hebben of stellen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.8 Indien Leverancier op grond van de overeenkomst diensten voor cliënt verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Leverancier een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan cliënt ter hand stellen. Leverancier aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid in verband met de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Cliënt beoogde resultaten.

2.9 Cliënt staat er jegens Leverancier voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Cliënt vrijwaart Leverancier voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Cliënt niet door Leverancier is geregistreerd.

3. Uitvoering

3.1 De werkzaamheden van Leverancier geschieden op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Leverancier zal haar onderhoudsverplichtingen met de vereiste zorg uitvoeren, met inachtneming van eventueel overeengekomen procedures.

3.2 Indien Leverancier op grond van een wettelijke verplichting of een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie verplicht is werkzaamheden te verrichten met betrekking tot gegevens van Cliënt, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht.

3.3 Leverancier is redelijkerwijs bevoegd wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aan te brengen. Leverancier zal Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Eventuele kosten in dit kader zijn voor rekening van Cliënt.

3.4 Leverancier is bevoegd, voor zover mogelijk na hiervan tijdig melding te hebben gemaakt aan Cliënt, het gebruik van de dienst (geheel of gedeeltelijk) op te schorten voor onderhoud, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten die Cliënt als gevolg hiervan lijdt of maakt. Leverancier zal zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van Cliënt en de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

3.5 Cliënt zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde afdoende anti-virusprogrammatuur in werking hebben.

4. Gedragsregels

4.1 Naast de aan Cliënt verstrekte gedragsregels als vastgelegd in de (eventuele) "Fair Use Policy" van Leverancier geldt steeds het hiernavolgende.

4.2 Cliënt zal zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Cliënt zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet data verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten en schending van enige andere wettelijke verplichting.

4.3 Om aansprakelijkheid tegenover derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is het Leverancier toegestaan maatregelen te treffen ten aanzien van een (onrechtmatig) handelen of nalaten van of namens Cliënt. Cliënt is gehouden op eerste verzoek van Leverancier data onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is naar keuze de betreffende data te verwijderen of de toegang tot die data onmogelijk te maken. Leverancier is verder gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van artikel 4.2 aan Cliënt per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Leverancier te ontzeggen, onverminderd de overige rechten van Leverancier. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder in dat verband een schadevergoeding verschuldigd te zijn.

5. Service niveaus

Serviceniveaus dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Cliënt zal Leverancier steeds informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de programmatuur en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buitenbeschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud en met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Leverancier liggen. Behoudens tegenbewijs zal de door Leverancier gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

6. Duur en verhuizing van website

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, zijn Partijen gerechtigd deze schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Uitsluitend indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, zal Leverancier bij of na het eindigen van de Overeenkomst meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Cliënt of naar een andere leverancier van webhostingdiensten.

7. Betaling

Verschuldigde bedragen in verband met de diensten zijn steeds per kalendermaand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

8 Garantie

8.1 Leverancier garandeert redelijkerwijs niet dat de dienstverlening foutloos en zonder onderbrekingen wordt verleend. Bovendien garandeert Leverancier redelijkerwijs geen ononderbroken beschikbaarheid of toegankelijkheid van internet en geen ongestoorde en continue beschikbaarheid en toegankelijkheid van de gehoste website(s).

8.2 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de controle van beschikbaarheid van de gehoste website(s), noch in redelijkheid verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

9. Verwerking (persoons)gegevens

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen ten aanzien van de verwerking van (persoons)gegevens, geldt nog het volgende: Partijen houden het er voor dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Cliënt zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Leverancier in dat kader na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen begrepen en komen volledig voor rekening van Cliënt.