

BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWIKKELING EN ONDERHOUD WEBSITES

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Ontwikkeling en onderhoud websites", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt ten behoeve van Cliënt of derde(n) websites ontwikkelt en of onderhoudt.

1.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

2. Specificaties

2.1 Partijen zullen in gezamenlijk overleg bepalen volgens welke specificaties of ontwerp de te ontwikkelen website dient te worden ontwikkeld. De specificaties of het ontwerp kunnen/kan betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door Leverancier te ontwikkelen webpagina's en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische of geluidsbestanden, codes en/of ander materiaal. Ook zullen de functionele, esthetische en technische eigenschappen die de website dient te krijgen, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten, in de specificaties of het ontwerp worden opgenomen. De specificaties of het ontwerp kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen.

2.2 Cliënt zal de voor opname of verwerking in de website benodigde informatie en materialen tijdig, met inachtneming van de in de Overeenkomst genoemde termijnen en in een door Leverancier te bepalen formaat aanleveren.

2.3 Cliënt staat in voor de juistheid van de door of namens hem aan Leverancier aangeleverde informatie, materialen, specificaties en ontwerpen.

2.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst vereist is dat Leverancier nadere keuzes dient te maken voor wat betreft inhoud en vormgeving, zal Leverancier dit zoveel mogelijk doen in het licht van de hem bekende verlangens van Cliënt.

3. Ontwikkeling

3.1 Leverancier zal de website ontwikkelen met inachtneming van de overeengekomen specificaties of ontwerp. Redelijke en tijdig gegeven instructies van Cliënt omtrent het ontwerp en ontwikkeling van de website worden in acht genomen door Leverancier voor zover hij dit technisch en anderszins verantwoord acht.

3.2 De Overeenkomst betreft een inspanningsverplichting van Leverancier, tenzij een duidelijk omschreven resultaat uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst.

3.3 Indien Cliënt niet uitdrukkelijk geheel en onvoorwaardelijk instemt met de door Leverancier voorgestelde specificaties of het ontwerp, of met een prototype of concept dat aan de hand van de specificaties of het ontwerp is ontwikkeld, is Leverancier gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten.

3.4 Indien de Overeenkomst voorziet in een gefaseerde uitvoering of de aard van de werkzaamheden daartoe noodzaakt, is Leverancier gerechtigd uitvoering van een volgende fase op te schorten tot het moment dat Cliënt de werkzaamheden van de vorige fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

4. Aflevering en installatie

Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de website op een door Leverancier bepaalde informatiedrager in een door Leverancier bepaalde vorm aan Cliënt geleverd, behoudens ingeval van 'hosting' op het eigen computersysteem van Leverancier.

5. Acceptatietest en acceptatie

5.1 Cliënt aanvaardt de website in de staat zoals deze wordt afgeleverd, tenzij in de Overeenkomst een acceptatietest is opgenomen en onverminderd de garantieregeling van artikel 9 van deze Bijzondere Bepalingen.

5.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.9 van deze Bijzondere Bepalingen van toepassing.

5.3 De acceptatietest is een testperiode van de website van 14 dagen na aflevering, of, indien overeengekomen, een testperiode van 14 dagen na installatie. De website mag in de testperiode niet worden gebruikt voor productieve, operationele of (anderszins) commerciële doeleinden.

5.4 Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een te houden acceptatietest. De acceptatietest dient door Leverancier te zijn goedgekeurd. Cliënt is bij een acceptatietest volledig verantwoordelijk voor de controle of de website voldoet aan de functionele en technische specificaties die zij op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Door Leverancier verleende bijstand bij de acceptatietest komt redelijkerwijs voor rekening en risico van Cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen geldt de website als geaccepteerd door Cliënt op de eerste dag na de testperiode, tenzij Cliënt voor het einde van de testperiode een rapport naar Leverancier stuurt in de zin artikel 5.6 van deze Bijzondere Bepalingen. Acceptatie vindt alsnog plaats indien Leverancier de in het testrapport genoemde gebreken herstelt.

5.6 Tijdens de acceptatietest ontdekte gebreken dienen onverwijld en schriftelijk aan Leverancier gerapporteerd te worden. Leverancier heeft de inspanningsverplichting de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Er is sprake van een gebrek indien substantieel niet wordt voldaan aan overeengekomen functionele en/of technische specificaties en indien deze aantoonbaar te reproduceren valt.

5.7 Acceptatie van de website mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 9, indien en voor zover van toepassing, te herstellen.

5.8 Indien Cliënt op productieve, operationele of anderszins commerciële wijze gebruik maakt/heeft gemaakt van de website, zal die gelden als geaccepteerd.

5.9 Indien de website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6. Gebruiksrecht en onderhoud

6.1 Leverancier verleent Cliënt een licentie tot gebruik van de website. Verder zal Leverancier de gegevensdragers of eventuele gebruikersdocumentatie aan Cliënt voor gebruik ter beschikking stellen, in door Leverancier te bepalen vorm.

6.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen, en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het recht tot gebruik van de website steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

6.3 Leverancier is niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van hulpprogrammatuur en/of een zogenaamd 'content managementsysteem', tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.4 Leverancier is niet gehouden tot het onderhoud en/of beheer van de website noch in het verlenen van technische ondersteuning aan beheerders van de website, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7. Duur

7.1 Leverancier stelt de website aan Cliënt ter beschikking voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Ingeval van beëindiging van het gebruiksrecht zal Cliënt de gegevensdragers, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, retourneren aan Leverancier dan wel vernietigen.

7.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier onderhouds- en/of beheerdiensten verricht, geldt de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk opzegt.

8. Vergoeding

8.1 Verschuldigde bedragen in verband met het ontwerpen en ontwikkelen van de website zijn steeds per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

8.2 De vergoeding voor het gebruiksrecht is inbegrepen in de prijs voor het ontwerpen en ontwikkelen van de website, tenzij anders overeengekomen. Vergoedingen voor de door Cliënt benodigde hulpprogrammatuur, een 'content management systeem', installatiediensten, hosting, en het onderhoud en (ondersteuning bij) beheer van de website zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden tegen gebruikelijke tarieven bij Cliënt in rekening gebracht.

9. Garantie

9.1 Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde website voldoet aan het feitelijke of beoogde gebruik van Cliënt, maar staat daar redelijkerwijs niet voor in. Leverancier staat redelijkerwijs tevens niet in voor een foutloze werking van de website of dat alle gebreken worden verbeterd.

9.2 Leverancier staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur.

9.3 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de website of gebreken in de technische werking daarvan binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de website in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

9.4 Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

9.5 Enige herstelverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de website aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming Leverancier niet op onredelijke gronden zal onthouden.

9.6 Herstel van gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de website aan te brengen.

9.7 Het herstellen van gegevens die verminkt of verloren zijn gegaan, komt redelijkerwijs niet voor rekening van Leverancier.

9.8 Na afloop van de termijn genoemd van artikel 9.2 van deze Bijzondere Bepalingen heeft Cliënt geen recht meer op herstel van gebreken door Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

Onverminderd het ten aanzien van aansprakelijkheid bepaalde in de Algemene Bepalingen, geldt dat iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het – al dan niet tijdelijk – niet beschikbaar zijn van de door Leverancier ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde website is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.