

BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR / LICENTIËRING

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Gebruik van Programmatuur / Licentiëring", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier programmatuur in licentie aan Cliënt ter beschikking stelt.

1.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

2. Gebruiksrecht

2.1 De licentie op de op basis van de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur (de "Programmatuur") is niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2 Cliënt zal geen wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aanbrengen anders dan is toegestaan op grond van dwingende bepalingen van Nederlands recht.

2.3 Leverancier is uitsluitend gehouden tot het verlenen van een gebruiksrecht op de objectcode van de Programmatuur. De broncode, technische documentatie van de ontwikkeling van de Programmatuur alsmede hulpprogrammatuur, programma- of databibliotheken voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Leverancier in rechte wordt veroordeeld de in de vorige zin bedoelde informatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan Leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

2.4 Tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Leverancier niet inbegrepen het onderhoud en verdere ondersteuning van Cliënt bij het gebruik van de programmatuur. Indien dit evenwel vereist is, dan zal Leverancier deze werkzaamheden tegen gebruikelijk tarief in rekening brengen.

3. Gebruiksbeperkingen

3.1 Indien Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Cliënt de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van overeengekomen gebruiksbeperkingen zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst met Leverancier inhoudt alsmede een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de Programmatuur bestemd is, en/of
- het maximaal aantal gebruikers dat – al dan niet gelijktijdig – binnen de organisatie van Cliënt de Programmatuur mag gebruiken, en/of
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden).

3.2 Cliënt zal beveiliging van de Programmatuur of andere beschermende maatregelen niet omzeilen.

3.3 Cliënt zal de Programmatuur niet gebruiken als dat niet ten goede komt aan zijn eigen bedrijf of organisatie, bijvoorbeeld voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 Cliënt zal de Programmatuur, de dragers waarop deze is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de Programmatuur door Leverancier verstrekte certificaten van echtheid, niet verkopen, verhuren, vervreemden of daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde stellen. Evenmin zal Cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

3.5 Indien Leverancier onderzoek wil doen naar juiste naleving van gebruiksbeperkingen zal Cliënt hem daarbij alle benodigde medewerking verlenen.

4. Aflevering en installatie

4.1 Leverancier bepaalt de wijze van aflevering en het formaat van de informatiedragers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de installatie, parametrisatie, tuning van de Programmatuur dan wel aanpassing van de gebruikte apparatuur aan de gebruiksomgeving, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bovendien is Leverancier niet gehouden tot het uitvoeren van dataconversie.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verstrekt Leverancier de gebruikersdocumentatie in een door hem te bepalen vorm (papieren vorm of digitaal) en taal.

5. Acceptatie

5.1 Cliënt aanvaardt de Programmatuur in de staat zoals deze wordt afgeleverd, tenzij in de Overeenkomst een acceptatietest is opgenomen.

5.2 Indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.9 van deze Bijzondere Bepalingen van toepassing.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de acceptatietest een testperiode van de Programmatuur van 14 dagen na aflevering, of, indien overeengekomen, een testperiode van 14 dagen na installatie. De Programmatuur zal in de testperiode niet worden gebruikt voor productieve, operationele of (anderszins) commerciële doeleinden.

5.4 Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een eventueel te houden acceptatietest. De acceptatietest dient door Leverancier te zijn goedgekeurd. Cliënt is bij een acceptatietest volledig verantwoordelijk voor de controle of de Programmatuur voldoet aan de vereiste functionele en technische specificaties die zij op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Door Leverancier verleende bijstand bij de acceptatietest komt redelijkerwijs voor rekening en risico van Cliënt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen geldt de Programmatuur als geaccepteerd door Cliënt op de eerste dag na de acceptatietest, tenzij Cliënt voor het einde van de testperiode een rapport naar Leverancier stuurt in de zin artikel 5.6 van deze Bijzondere Bepalingen. Acceptatie vindt alsnog plaats indien Leverancier de in het testrapport genoemde gebreken herstelt.

5.6 Tijdens de acceptatietest ontdekte gebreken zullen onverwijld en schriftelijk (waaronder per e-mail) aan Leverancier gerapporteerd te worden. Leverancier heeft de inspanningsverplichting de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Er is sprake van een gebrek in de Programmatuur indien – aantoonbaar – substantieel niet wordt voldaan aan functionele en/of technische specificaties uit de Overeenkomst.

5.7 Acceptatie van de Programmatuur zal niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 11, indien en voor zover van toepassing, te herstellen.

5.8 Indien Cliënt op productieve, operationele of anderszins commerciële wijze gebruik maakt/heeft gemaakt van de Programmatuur, zal die gelden als geaccepteerd.

5.9 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6. Modifieren van de Programmatuur

6.1 Slechts indien Leverancier (voorwaardelijke) toestemming heeft gegeven, is het Cliënt toegestaan modificaties aan te brengen in de Programmatuur, tenzij de wet of de Overeenkomst anders bepaalt.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn modificaties voor rekening en risico van Cliënt.

7. Licentievergoeding

Cliënt is de tussen Partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de in de Overeenkomst opgenomen tijdstippen. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geldt het volgende tijdstip:

- a. indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier zorgdraagt voor installatie van de Programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, de eerste termijn bij voltooiing van de installatie van de Programmatuur en vervolgtermijnen bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn; of
- b. indien Partijen niet zijn overeengekomen dat Leverancier zorgdraagt voor installatie van de Programmatuur: bij aflevering van de Programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, de eerste termijn bij aflevering van de Programmatuur en vervolgtermijnen bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

8. Duur

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, zijn Partijen gerechtigd deze schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Ingeval van beëindiging van het gebruiksrecht zal Cliënt alle exemplaren van de Programmatuur, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, retourneren aan Leverancier dan wel vernietigen. Verdere assistentie door Leverancier bij eventuele door Cliënt verzochte dataconversie is niet verplicht.

9. Garantie

9.1 Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde website voldoet aan het feitelijke of beoogde gebruik van Cliënt, maar staat daar redelijkerwijs niet voor in. Leverancier staat redelijkerwijs tevens niet in voor een foutloze werking van de website of dat alle gebreken worden verbeterd.

9.2 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen gebreken in de Programmatuur in de zin van artikel 5.6 van deze Bijzondere Bepalingen binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk (waaronder per e-mail) bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd indien de Programmatuur

voor een vaste prijs is ontwikkeld. Als dat niet het geval is, is Leverancier gerechtigd de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening zal brengen. Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

9.3 Herstel van gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie en tijdstip. Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

9.4 Het herstellen van gegevens die verminkt of verloren zijn gegaan, komt redelijkerwijs niet voor rekening van Leverancier.

9.5 Na afloop van de termijn van drie maanden als bedoeld in artikel 9.2 van deze Bijzondere Bepalingen heeft Cliënt geen recht meer op herstel van gebreken door Leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10. Programmatuur van toeleveranciers

Indien en voor zover Leverancier programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier en zullen hem op verzoek kosteloos worden toegezonden.