

BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 De onderhavige Bijzondere Bepalingen hebben betrekking op "Ontwikkeling van Programmatuur", en zijn daarom naast de Algemene Bepalingen van toepassing indien Leverancier in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt en eventueel installeert.

1.2 Begrippen die zijn geschreven met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Algemene Bepalingen.

2. Specificaties van de programmatuur

2.1 Cliënt zal het ontwerp met daarin de technische specificaties en eventuele gestelde eisen voor de te ontwikkelen programmatuur (het "Ontwerp") leveren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, de volledigheid en consistentie van het verstrekte Ontwerp. De wijze waarop de bij de programmatuur te leveren beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de programmatuur (de "Documentatie") opgezet wordt, in het bijzonder met betrekking tot volledigheid en mate van gedetailleerdheid, vallen eveneens onder verantwoordelijkheid van Cliënt.

2.2. Leverancier is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van het aan hem ter beschikking gestelde Ontwerp te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, tot het moment dat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3. Ontwikkeling van programmatuur

3.1 Voordat Leverancier aanvangt met de ontwikkelwerkzaamheden, kan Leverancier verlangen dat Cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het Ontwerp.

3.2 De werkzaamheden van Leverancier geschieden op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.3 Indien de Overeenkomst voorziet in een gefaseerde uitvoering of de aard van de overeengekomen werkzaamheden daartoe noodzaakt, is Leverancier gerechtigd uitvoering van een volgende fase op te schorten tot het moment dat Cliënt de werkzaamheden van de vorige fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.

3.4 Aanwijzingen van Cliënt aan Leverancier omtrent de inhoud of omvang die de prestatieverplichtingen van Leverancier wijzigen of aanvullen, worden conform gebruikelijke tarieven vergoed. Leverancier is, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, redelijkerwijs niet verplicht aanwijzingen van Cliënt op te volgen.

3.5 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is Leverancier steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze personen op een door Leverancier te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

3.6 Cliënt zal Leverancier desgevraagd in de gelegenheid stellen om diens werkzaamheden te verrichten buiten gangbare werktijden en werkdagen.

4. Levering en installatie

4.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur conform het Ontwerp aan Cliënt leveren en indien schriftelijk overeengekomen installeren. Indien Cliënt de programmatuur zelfstandig installeert, zal Leverancier indien daartoe verzocht assistentie verlenen tegen betaling van de dan geldende gebruikelijke tarieven.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Leverancier eventuele gebruikersdocumentatie verstrekken in een door hem te bepalen vorm (papieren vorm of digitaal) en taal.

5. Acceptatie

5.1 Cliënt aanvaardt de programmatuur in de staat zoals deze wordt afgeleverd, tenzij in de Overeenkomst een acceptatietest is opgenomen.

5.2 Indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.9 van deze Bijzondere Bepalingen van toepassing.

5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de acceptatietest een testperiode van de Programmatuur van 14 dagen na aflevering, of, indien overeengekomen, een testperiode van 14 dagen na installatie. De programmatuur mag in de testperiode niet worden gebruikt voor productieve, operationele of (anderszins) commerciële doeleinden.

5.4 Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een eventueel te houden acceptatietest. De acceptatietest dient door Leverancier te zijn goedgekeurd. Cliënt is bij een acceptatietest volledig verantwoordelijk voor de controle of de programmatuur voldoet aan de vereiste functionele en technische specificaties die zij op grond van de Overeenkomst mag verwachten. Door Leverancier verleende bijstand bij de acceptatietest komt redelijkerwijs voor rekening en risico van Cliënt.

5.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen geldt de programmatuur als geaccepteerd door Cliënt op de eerste dag na de testperiode, tenzij Cliënt voor het einde van de testperiode een rapport naar Leverancier stuurt in de zin artikel 5.6 van deze Bijzondere Bepalingen. Acceptatie vindt alsnog plaats indien Leverancier de in het testrapport genoemde gebreken herstelt.

5.6 Tijdens de acceptatietest ontdekte gebreken dienen onverwijld en schriftelijk aan Leverancier gerapporteerd te worden. Leverancier heeft de inspanningsverplichting de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Er is sprake van een gebrek in de programmatuur indien substantieel niet wordt voldaan aan functionele en/of technische specificaties uit de Overeenkomst en indien deze aantoonbaar te reproduceren valt.

5.7 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 11, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.

5.8 Indien Cliënt op productieve, operationele of anderszins commerciële wijze gebruik maakt/heeft gemaakt van de programmatuur, zal die gelden als geaccepteerd.

5.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6. Gebruiksrecht

6.1 Leverancier verleent Cliënt een licentie tot gebruik van de in opdracht van Cliënt ontwikkelde programmatuur. Leverancier verkoopt aan Cliënt de opslagmedia, waarop de programmatuur is vastgelegd. De koopprijs voor de opslagmedia wordt geacht in de vergoeding(en) te zijn begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Onverminderd het bepaalde in de Algemene Bepalingen, is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Cliënt is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen anders dan is toegestaan op grond van dwingende bepalingen van Nederlands recht en/of artikel 10.1.

6.4 De broncode van de programmatuur, de technische documentatie van de ontwikkeling van de programmatuur alsmede hulpprogrammatuur, programma- of databibliotheken voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Leverancier in rechte wordt veroordeeld de in de vorige zin bedoelde informatie aan Cliënt ter beschikking te stellen, kan Leverancier daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

6.5 In de prestatieverplichtingen van Leverancier zijn niet inbegrepen het onderhoud en verdere ondersteuning van Cliënt bij het gebruik van de programmatuur. Indien dit evenwel vereist is, dan zal Leverancier deze werkzaamheden tegen gebruikelijk tarief in rekening brengen.

6.6 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of type apparatuur gebruikt mag worden, is Cliënt gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.

7. Gebruiksbeperkingen

7.1 Indien uit de inhoud van de Overeenkomst uitdrukkelijk blijkt dat alle ontwikkelkosten volledig en uitsluitend door Cliënt worden gedragen, gelden ten aanzien van de in opdracht van Cliënt ontwikkelde programmatuur geen beperkingen in het recht tot gebruik, onverminderd hetgeen elders in de Algemene Voorwaarden is bepaald, waaronder het bepaalde in artikel 7.6 van deze Bijzondere Bepalingen.

7.2 Indien Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Cliënt de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Cliënt is zich er van bewust dat schending van overeengekomen gebruiksbeperkingen zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst met Leverancier inhoudt alsmede een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de programmatuur vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:

- het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of
- het maximaal aantal gebruikers dat – al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Cliënt de programmatuur mag gebruiken, en/of
- bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden).

7.3 Cliënt zal beveiliging van de programmatuur of andere beschermende maatregelen niet omzeilen.

7.4 Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur te gebruiken als dat niet ten goede komt aan zijn eigen bedrijf of organisatie, bijvoorbeeld voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Cliënt een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

7.6 Indien Leverancier onderzoek wil doen naar juiste naleving van gebruiksbeperkingen, zal Cliënt hem daarbij alle benodigde medewerking verlenen.

8. Duur van de Overeenkomst

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden tegen het einde van een kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, zijn Partijen gerechtigd deze schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Ingeval van beëindiging van het gebruiksrecht zal Cliënt de programmatuur, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, retourneren aan Leverancier dan wel vernietigen. Verdere assistentie door Leverancier bij eventuele door Cliënt verzochte dataconversie is niet verplicht, maar kan tegen vergoeding worden uitgevoerd.

9. Vergoeding voor ontwikkelwerkzaamheden

9.1 Verschuldigde bedragen wegens de ontwikkeling van programmatuur zijn steeds per kalendermaand achteraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

9.2 De vergoeding voor het gebruiksrecht is inbegrepen in de prijs van de ontwikkeling van de programmatuur, tenzij anders overeengekomen. Vergoedingen voor de door Cliënt benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, installatiediensten, onderhouds- en ondersteuningskosten zijn expliciet niet bij de ontwikkelingskosten van de programmatuur inbegrepen. Deze kosten worden tegen gebruikelijke tarieven bij Cliënt in rekening gebracht.

10. Modifieren van de programmatuur

10.1 Slechts indien Leverancier (voorwaardelijke) toestemming heeft gegeven is het Cliënt toegestaan modificaties aan te brengen in de programmatuur, tenzij de wet of de Overeenkomst anders bepaalt.

10.2 Modificaties zijn voor rekening en risico van Cliënt.

11. Garantie

11.1 Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen om ervoor te zorgen dat de ontwikkelde website voldoet aan het feitelijke of beoogde gebruik van Cliënt, maar staat daar redelijkerwijs niet voor in. Leverancier staat redelijkerwijs tevens niet in voor een foutloze werking van de website of dat alle gebreken worden verbeterd.

11.2 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen gebreken in de programmatuur in de zin van artikel 5.6 van deze Bijzondere Bepalingen binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de gebreken niet toe te schrijven zijn aan Leverancier of in geval de ontwikkelde programmatuur niet voor een vaste prijs is ontwikkeld.

11.3 Herstel van gebreken zal geschieden op een door Leverancier te bepalen locatie. Leverancier is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

11.4 Het herstellen van gegevens die verminkt of verloren zijn gegaan, komt redelijkerwijs niet voor rekening van Leverancier.

11.5 Na afloop van de termijn genoemd van artikel 11.2 van deze Bijzondere Bepalingen heeft Cliënt geen recht meer op herstel van gebreken door Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

12. Vertrouwelijkheid

12.1 Cliënt erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Leverancier, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.