

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Inhoud en toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden (de "**Algemene Voorwaarden**") van Avensus Nederland B.V. ("**Leverancier**") bestaan uit:

- (i) deze algemene bepalingen (de "**Algemene Bepalingen**"), en
- (ii) de in artikel 1.2 opgesomde specifieke onderdelen (de "**Bijzondere Bepalingen**").

1.2 De Bijzondere Bepalingen zijn onderverdeeld als volgt:

- (i) Programmatuur ontwikkeling
- (ii) Programmatuur onderhoud
- (iii) Gebruik van programmatuur / licentiering
- (iv) Application Service Provision, Software as a Service en Computerservice
- (v) Website ontwikkeling en onderhoud
- (vi) Webhosting
- (vii) Detachering
- (viii) Opleidingen
- (ix) Advisering, Consultancy, Projectmanagement en overige diensten
- (x) Verkoop apparatuur en andere zaken
- (xi) Onderhoud apparatuur

1.3 De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Leverancier die betrekking hebben op de levering van goederen en/of diensten door Leverancier aan haar cliënt (de "**Cliënt**"; Leverancier en Cliënt hierna gezamenlijk ook: de "**Partijen**"). In aanvulling op de Algemene Bepalingen is bovendien steeds dat onderdeel van de Bijzondere Bepalingen van toepassing dat betrekking heeft op de specifiek te leveren goederen en/of diensten.

1.4 Ingeval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen (bepalingen uit) de Algemene Voorwaarden en (bepalingen uit) de tussen Partijen gesloten overeenkomst (de "**Overeenkomst**"), prevaleren de (bepalingen uit) de Overeenkomst. Ingeval van strijdigheid of onverenigbaarheid tussen (bepalingen uit) de Algemene Bepalingen en (bepalingen uit) de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de (bepalingen uit) de Bijzondere Bepalingen.

1.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de

overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval de ongeldige of onverbindende bepalingen zoveel mogelijk vervangen door geldige en verbindende bepalingen waarvan het effect zoveel mogelijk gelijk is aan dat van de ongeldige of onverbindende bepalingen.

1.6 Toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Cliënt en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

1.7 Indien in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen dat iets "schriftelijk" dient te worden overeengekomen, wordt daarmee bedoeld door middel van een door alle Partijen ondertekend schriftelijk stuk (waaronder de Overeenkomst). Indien in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen dat iets "uitdrukkelijk" dient te worden overeengekomen, wordt daarmee zowel schriftelijk als elektronisch (waaronder e-mail en fax) bedoeld.

2. Aanbiedingen

Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen van Leverancier vrijblijvend.

3. Prijzen betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

3.2 Leverancier heeft het recht de overeengekomen prijzen en tarieven ieder jaar per 1 april aan te passen met een percentage gelijk aan het Prijsindexcijfer volgens de Zakelijke dienstverlening (2010=100) als jaarlijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Daarnaast heeft Leverancier het recht de prijzen en tarieven, na Cliënt daarvan tijdig uitdrukkelijk op de hoogte te hebben gesteld, tussentijds te wijzigen. Ingeval van een tussentijdse prijsverhoging heeft Cliënt het recht de Overeenkomst binnen één maand na de aankondiging van de prijsverhoging op die grond schriftelijk te beëindigen.

3.3 Indien Cliënt bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

3.4 Facturen dienen door Cliënt te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities en binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien op de factuur

geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Het recht van Cliënt op verrekening is uitgesloten.

3.5 Indien betaling door Cliënt binnen de geldende betalingstermijn uitblijft, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn, en is Leverancier alsdan gerechtigd tot de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a en 6:120 BW (de wettelijke handelsrente) en tot vergoeding van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. Bovendien is Leverancier alsdan bevoegd de nakoming van haar verbintenis op te schorten tot het moment van volledige voldoening van haar vordering.

4. Geheimhouding

Cliënt en Leverancier betrachten geheimhouding ter zake van alle informatie en gegevens die door hen als zodanig zijn aangemerkt of waarvan uit de aard het vertrouwelijke karakter voortvloeit, tenzij een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit de wet, een uitspraak van de rechter of een aanwijzing van een toezichthoudend orgaan of overheidsinstantie, of noodzakelijk is in verband met de uitoefening van rechten uit de Overeenkomst, in welke gevallen Partijen vooraf de wijze van openbaarmaking zullen afstemmen.

5. Overgang risico; voorbehoud eigendom; retentierecht

5.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.2, gaat het risico voor tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak die voorwerp is van de Overeenkomst over op de Cliënt op het moment van aflevering.

5.2 Leverancier behoudt het eigendom van zaken die krachtens of in verband met de Overeenkomst aan Cliënt zijn geleverd tot het moment dat Cliënt alle verschuldigde bedragen heeft voldaan. Cliënt zal de zaken zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.

5.3 Leverancier is bevoegd alle zaken, producten, vermogensrechten en documenten die verband houden met de Overeenkomst onder zich te houden totdat Cliënt de aan hem verschuldigde bedragen heeft voldaan.

6. Bescherming (persoons)gegevens; beveiliging

6.1 Cliënt zal de verplichtingen die voortvloeien uit de wet Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens en/of privacybescherming te allen tijde naleven.

6.2 Cliënt informeert Leverancier op eerste verzoek over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan diens wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van (persoons)gegevens en/of privacybescherming.

6.3 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens en/of privacybescherming jegens Leverancier worden ingesteld inzake registratie of verwerking van (persoons)gegevens door Cliënt. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Leverancier verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Cliënt. Deze verantwoordelijkheid houdt in ieder geval in dat de inhoud, verwerking en gebruikmaking van de gegevens niet onrechtmatig is noch inbreuk maakt op rechten van derden.

6.4 Indien Leverancier op grond van de Overeenkomst is gehouden tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen Partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

7. Intellectuele eigendom

7.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten van alle door Leverancier krachtens of in verband met de Overeenkomst aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere zaken en voorzieningen, met inbegrip van documentatie, (blijven) berusten bij Leverancier of zijn leveranciers en/of bij de derde die Leverancier heeft gemachtigd de programmatuur, apparatuur of andere zaken aan de Cliënt ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2 Overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom door Leverancier aan Cliënt kan slechts schriftelijk plaatsvinden. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere goederen, over zal gaan op Cliënt, tast dit het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden gedaan.

7.3 Met inachtneming van de in de Overeenkomst gestelde beperkingen en voorwaarden, en tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de Overeenkomst anders volgt, verleent Leverancier aan Cliënt een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar recht om programmatuur, apparatuur, documentatie en overige in verband met de Overeenkomst geleverde zaken en ter beschikking gestelde voorzieningen te gebruiken in de vorm waarin ze zijn geleverd danwel ter beschikking zijn gesteld, en wel uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de uit hoofde van de Overeenkomst geleverde diensten.

7.4 Het is Leverancier redelijkerwijs toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar in verband met de Overeenkomst geleverde programmatuur, apparatuur, websites en databestanden tegen onrechtmatig gebruik of in strijd met de gebruiksvoorwaarden en/of in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. Het is Cliënt niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

7.5 Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met een vermeende inbreuk op intellectuele of industriële

eigendomsrechten van derden door programmatuur, apparatuur of andere door Leverancier in verband met de diensten ter beschikking gestelde zaken en voorzieningen, op voorwaarden dat Cliënt (i) Leverancier onverwijld van dergelijke aanspraken in kennis stelt; (ii) de aanspraken niet erkent; en (iii) medewerking verleent aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken. De vrijwaringverplichting vervalt indien en voor zover de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de desbetreffende programmatuur, apparatuur of andere zaken door Cliënt, aan hem gelieerde (rechts)personen, diens klanten, adviseurs, agenten of onderaannemers, of wanneer de (vermeende) inbreuk een indirecte inbreuk betreft, of wanneer de (vermeende) inbreuk oorsprong heeft in verband met de Overeenkomst geleverde zaken met andere producten, programmatuur of elementen die niet geleverd zijn door Leverancier.

7.6 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Cliënt aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of (andere) materialen met het doel van gebruik of bewerking door Leverancier. Cliënt aanvaardt in dit kader volledige aansprakelijkheid en zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie of aanspraak die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. Verschaffen informatie; medewerking

8.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen en staat ervoor in dat de verstrekte gegevens en/of inlichtingen juist en volledig zijn. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke relevante kennis, deskundigheid en ervaring.

8.2 Indien Cliënt de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie en middelen, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt aan Leverancier of als Cliënt anderszins tekort schiet in zijn informatieverplichtingen, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

8.3 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt, of indien Partijen anders overeenkomen, draagt Cliënt het risico voor (i) de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en overige producten en diensten die door Leverancier worden verleend, en (ii) voor een juiste installatie, montage en ingebruikneming hiervan.

8.4 Cliënt zal medewerkers van Leverancier steeds toegang geven tot de locaties waar de werkzaamheden uitgevoerd of de diensten geleverd moeten worden. Cliënt draagt zorg voor het faciliteren van de benodigde middelen om de werkzaamheden en/of diensten uit te voeren en/of te leveren.

9. Leveringstermijnen Leverancier; verzuim

9.1 Alle door Leverancier genoemde leveringstermijnen en opleverdata zijn indicatief en niet aan te merken als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn of opleverdatum brengt Leverancier niet in verzuim.

9.2 Indien overschrijding van enige leveringstermijn of opleverdatum dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

9.3 Verzuim van Leverancier treedt pas in nadat Cliënt Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en Leverancier niet binnen die redelijke termijn nakomt, en onverminderd overmacht.

10. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders volgt, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2 Partijen zijn slechts bevoegd tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere Partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

10.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen

deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.4 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan iedere Partij deze onder opgave van redenen schriftelijk opzeggen. Indien tussen Partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen, met een minimum van zes maanden en uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand. Partijen zijn in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

10.5 Overeenkomsten aangegaan voor het behalen van een bepaalde doelstelling of voor een bepaald project eindigen van rechtswege bij het behalen van de doelstelling of afronding van het project. Tussentijdse opzegging van deze overeenkomsten is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.6 Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kunnen Partijen deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de van de lopende periode schriftelijk opzegt.

10.7 Naast de wettelijke gronden voor beëindiging, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Cliënt zijn onderneming staakt of stillegt, surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, danwel in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag heeft ingediend, dan wel Cliënt op andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren of dreigt te verliezen.

10.8 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid, vrijwaring voor schending en bescherming van intellectuele vermogensrechten, gebruiksbeperkingen, geheimhouding, geschilbeslechting en toepasselijk recht.

11. Aansprakelijkheid Leverancier

11.1 Aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming kan slechts ontstaan indien Leverancier overeenkomstig artikel 9 in verzuim is en behoudens overmacht (artikel 12).

11.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig en gedetailleerd mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt bij Leverancier.

11.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met cliënt overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 1.500.000 (één miljoen vijfhonderd duizend Euro).

11.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill, is uitgesloten.

11.5 Cliënt vrijwaart Leverancier en medewerkers van Leverancier voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is

veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.6 De in de Overeenkomst en in dit artikel 10 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid alsmede alle overige beperkingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

11.7 De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.

12. Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe niet in staat zijn als gevolg van overmacht. Partijen kunnen zich jegens elkaar uitsluitend op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op het moment dat hij had moeten presteren, onder overlegging van relevante bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

12.2 Voorzover niet van rechtswege daaronder begrepen, wordt onder overmacht mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van Leverancier, niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan Leverancier zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan gebruik door Cliënt aan Leverancier is voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet-, computer-, en telecommunicatiefaciliteiten, terrorisme, oorlog, natuurrampen, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer noodzakelijke personeelsleden.

12.3 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen al op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

13. Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden

13.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de

overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zal Cliënt deze werkzaamheden of prestaties Cliënt in rekening brengen volgens de overeengekomen tarieven, en bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is niet gehouden aan een verzoek tot meerwerk of andere werkzaamheden te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

13.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier redelijkerwijs kunnen worden beïnvloed. De vraag naar meerwerk biedt Cliënt geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

14. Garantie

14.1 De garantie op geleverde of onderhouden programmatuur en apparatuur is opgenomen in de toepasselijke Bijzondere Bepalingen.

14.2 De goederen en diensten worden door Leverancier geleverd overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen technische en of functionele specificaties. Leverancier zal zich zoveel mogelijk inspannen een ononderbroken en/of storingsvrije werking van door haar geleverde goederen en diensten te bieden, maar geeft hiervoor redelijkerwijs geen garantie.

14.3 Tenzij Partijen anders overeenkomen, is Leverancier slechts gehouden tot werkzaamheden in het kader van de garantie in de Benelux, op een door Leverancier te bepalen locatie.

14.4 Cliënt maakt geen aanspraak op garantie indien:

- (i) zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Leverancier reparaties, aanpassingen of uitbreidingen zijn verricht aan de geleverde goederen en diensten door anderen dan Leverancier;
- (ii) de geleverde zaken naar het redelijk oordeel van Leverancier door Cliënt zijn verwaarloosd, dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld, geïnstalleerd of onderhouden;
- (iii) gebreken zijn ontstaan door het niet op voorgeschreven

- (iv) wijze installeren, aansluiten of onderhouden van zaken; gebreken zijn ontstaan door afwijkende omgevingsfactoren of andere van buiten komende oorzaken.

14.6 Ingeval de goederen en diensten zijn geleverd onder fabrieksgarantie, dan gelden alleen de garantievoorwaarden van de fabrikant. Ingeval van levering van zaken of programmatuur van derden zal uitsluitend de (eventuele) garantie van die derden van toepassing zijn.

14.7 De uitvoering van garantiewerkzaamheden leiden niet tot een verlenging of andere wijziging van de bestaande garantietermijnen en garantievoorwaarden. Garantie op verrichte garantiewerkzaamheden, inclusief op vervangende onderdelen, bedraagt drie maanden.

14.8 Bij de uitvoering van werkzaamheden in verband met verstrekte garantie is Leverancier gerechtigd eventuele verzend- en reis- en verblijfkosten aan Cliënt in rekening brengen.

15. Toepasselijk recht en arbitrage

15.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

15.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Leverancier en Cliënt gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig het arbitragereglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut, één en ander onverminderd het recht van iedere Partij een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van iedere Partij tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.