

CASE STUDY UPGRADE VOOR DE IT-OMGEVING

De IT-afdeling van Stichting Sint Jacob kreeg te maken met een trager wordende omgeving en merkte dat dit leidde tot ergernis bij eindgebruikers. De stabiliteit van de omgeving liet dus te wensen over, maar waar moet je dan beginnen? Samen met Avensius is er een inventarisatie gemaakt en de omgeving grondig opgefrist.



EEN INSTABILE OMGEVING, WAAR BEGIN JE DAN?

Uit ervaring wist de IT-manager van Stichting Sint Jacob dat je dan het beste de specialisten van Avensius kunt inschakelen. Hoe kom je er achter waar het misgaat in de infrastructuur als de omgeving instabiel dreigt te worden? Een infrastructuur bestaat uit veel geschakelde componenten. Het is dan belangrijk overzicht te krijgen en ervoor te zorgen dat verschillende oplossingen op elkaar zijn afgestemd. Niet alleen na een implementatie, maar ook na updates en andere aanpassingen en toevoegingen. Blijft dit achterwege dan heeft dit veelal direct invloed op de prestatie van de IT-omgeving.

GRONDIGE AANPAK EN OPTIMALISATIE

Na een gedegen inventarisatie bleek dat diverse netwerkcomponenten niet up to date waren, waardoor het hardware platform niet goed werd ondersteund en daardoor de snelheid en bruikbaarheid van de bovenliggende gebruikersinterface onder druk kwam te staan.

Het VMWare platform is volledig hernieuwd: zo werden nieuwe HP Blade netwerkcomponenten geïmplementeerd en servers toegevoegd en ook de firmware kreeg een upgrade. Vervolgens werd naar de laatste versie van VMWare 6.0 gemigreerd waardoor de IT-omgeving weer optimaal functioneert met een beter beschikbaarheid en performance. Uiteindelijk moest er ook voor gezorgd worden dat ook de Back-up aansluit op de nieuwe VMWare omgeving.

SAMENWERKING

De teams van Sint Jacob en Avensius konden als vanouds de samenwerking vinden. Tijdens een vooraf geplande nachttactie zijn de HP Blade netwerkcomponenten uitgebreid en is de omgeving geconfigureerd. Hierdoor ondervond de dagelijkse praktijk van de collega's van de zorg zo min mogelijk last van de aanpassingen. Het IT-team van Sint Jacob voert zelf het dagelijkse beheer uit maar heeft in Avensius de juiste partner die meedenkt en adviseert om de juiste keuzes te maken. Voorlopig is men klaar voor de toekomst, de continuïteit is gewaarborgd de omgeving is stabiel.

RESULTAAT

- Vergroting schaalbaarheid
- Verbetering performance
- Virtualisatie platform is Up-to-date
- IT-volwassenheid en IT-Security naar hoger level gebracht
- Stabiliteit en Betrouwbaarheid

DE KLANT AAN HET WOORD

Stan Hol Horeman – IT-Manager Stichting Sint Jacob

“Uit ervaring weet ik dat je soms een beroep moet doen op externe expertise. Een partij als Avensius is helemaal gericht op KA, het is hun corebusiness. Na een gezamenlijke inventarisatie met Avensius hebben we de meest cruciale aandachtspunten eruit weten te halen en de omgeving geoptimaliseerd. Onze medewerkers ervaren dat dagelijks in de praktijk en beschikken over een betrouwbare en robuuste omgeving”



Stichting Sint Jacob benadert zorg anders. Door juist aandacht te geven aan de kleine dingen en bij alles wat ze doen te kijken naar het individu, de cliënt. Waar heeft de cliënt behoefte aan en hoe kunnen ze iemand het beste helpen? Bij Sint Jacob kunnen ouderen gewoon zichzelf zijn. Want de zorg die zij bieden is altijd uniek. Kijkend naar de kansen en mogelijkheden die iemand heeft en door altijd die ene vraag te stellen: wat heeft u nodig en hoe kunt u weer vooruit? Ondanks dat er beperkingen kunnen zijn. Zodat men samen goede zorg kan bieden. Een persoonlijke benadering als leidend voorbeeld voor de zorg.

Om haar medewerkers daarin te ondersteunen moet de administratieve last zo klein mogelijk zijn. Snel de gegevens erbij kunnen nemen en aanpassen is dan een vereiste. Door instabiliteit van de infrastructuur werd de IT-omgeving trager, tot ergernis van de gebruikers.

“We weten dat Avensius hiervoor de juiste specialisten in huis heeft en IT ook altijd vanuit security perspectief benaderd” aldus Stan Hol Horeman, IT-manager Stichting Sint Jacob.

RESUMÉ

De IT-infrastructuur bestaat uit veel geschakelde componenten. Het is belangrijk overzicht te houden en ervoor te zorgen dat verschillende oplossingen op elkaar zijn afgestemd. Niet alleen na een implementatie, maar bijv. ook na updates en aanvullingen. Blijft dit achterwege dan heeft dit veelal direct invloed op de prestatie van de IT-omgeving. Avensius specialisten zijn hierop getraind en weten doorgaans snel de vinger op de zere plek te leggen en de juiste aanpak in te zetten.